

참여자 자료

2026. 11. 9.(월) · 성프란치스코장애인종합복지관 2층 사랑실3

손안의 AI 도우미, 자녀와 함께

발달장애청소년 보호자 AI교육 · AI를 활용한 일상 관리 및 진로 준비 · 강사 김정훈
(시립서울장애인종합복지관 고용지원팀장)

■ 1부 · AI 시대, 우리 아이 진로 준비

“알고 대비하면, 취업은 생각보다 어렵지 않습니다. 중요한 것은 ‘유지’입니다.” 최고의 직장보다 최적의 직장을 찾고, 고민할 시간에 한 번 시켜 봅니다.

숫자로 보는 변화

- **12%** · 국내 일자리 341만 개가 AI로 대체될 가능성이 높음 (한국은행 BOK 이슈노트 제2023-30호)
- **21만 개** · 챗GPT 확산 후 3년간 줄어든 청년 일자리 (한국노동연구원 연구, 뉴시스 2026.7.9)
- **3.1%** · 민간기업 장애인 고용률, 35년 만에 의무고용률 첫 달성 (고용노동부 2025년 현황, 뉴시스 2026.4.29)
- **3.1% → 3.3% → 3.5%** · 민간기업 장애인 의무고용률이 2027년 3.3%, 2029년 3.5%로 오릅니다. 공공부문은 2029년까지 4.0% (2026.2.10 국무회의 시행령 개정 의결)
- **130명+** · 한 번에 장애인 130명 이상 채용을 의뢰하는 기업이 늘고 있습니다
(시립서울장애인종합복지관 고용지원팀 2026년 현장)

일자리는 늘고 있습니다. 문제는 준비된 사람입니다. 알고 대비하면 취업은 생각보다 어렵지 않습니다.

줄어드는 일

단순 반복 사무보조 + · 전산 입력,
데이터 라벨링 + (오토 라벨링),
재택 데이터 모니터링 + ,
바리스타 + (점차 감소)

문턱이 높아지는 일

검수·품질관리(QA)·
소프트웨어 테스트 + ,
사무보조 + (기초 PC·한글
200타·기초 엑셀·이메일·에티켓)

꾸준하거나 늘어나는 일

매장관리·진열 + , **물류 +** ,
제조 + (표준사업장),
환경미화 + , **손 광택·세차 +** ,
체육(**e스포츠 +**), 예술(
미술·디자인 +)

그래서 준비하는 방향이 바뀝니다

반복을 성실하게 → **성실함 + AI 도구를 쓰는 힘** · 정답을 외우기 → **묻고, 확인하고, 도움 요청하기** · 자격증 · 학원 먼저 → **태도·생활 기본기·현장 경험 먼저** · AI와 경쟁 → **AI를 부리는 ‘지휘자’**. AI에게 어려운 공감· 섬세한 손·현장 대응은 사람에게 쉬운 일이라 오래 남습니다(모라백의 역설).

막연함에서 구체화로

- “취업할 수 있을까?” → “A기업 제조직무에 지원해 보자.”
- “나중에 독립해야지.” → “지원주택 신청 자격을 알아보고 신청하자.”
- “AI 시대인데 괜찮을까?” → “이번 달 잡퀘스트로 직무 세 가지를 해 보고, 좋아하는 것·잘한 것을 적자.”

나이대별 부모 역할

나이	시기	부모 역할과 목표
<u>14~16세</u>	직업 흥미 탐색기	다양한 경험(제과, 바리스타, 공예, 컴퓨터 등) → “무엇을 좋아하고 무엇을 싫어하는가” 알기
<u>17~19세</u>	직업 기초 능력 형성기	체력, 대중교통 이용, 규칙적인 생활습관 → 현장실습, 전공과·대학 진학 여부 결정
<u>20~25세</u>	구직 및 직무 매칭	복지관·공단 등록, 현장실습으로 여러 직무 경험 → 잘하고 좋아하는 것을 스스로 알게 하기
<u>26~30세</u>	직무 역량 향상기	좋아하는 일을 배우고 역량 키우기
<u>30~40세</u>	직무 완숙기	좋아하는 일에서 좋은 조건으로 안정적으로 근무
<u>40세 이후</u>	노후 준비 시작기	경험을 바탕으로 노후 준비(주로 보호작업장으로 옮김)

기업이 원하는 세 가지

기본 에티켓(인사·복장·보고) · 기초 직무 이해(컴퓨터·체력) · 엉덩이 힘(싫은 일도 견디는 성실함과 끈기).
기술은 가르칠 수 있지만 태도는 가르치기 어렵습니다. 가정에서는 태도 교육이 먼저입니다.

좋아하는 것은 여가로, 잘하는 것은 직업으로. 잘하는 것 찾기: 칭찬을 자주 듣는 일 · 오래 해도 지치지 않는 일 · 실수가 적은 일. 직무 체험 전에는 **낮선 곳에서 4시간 이상 서 있을 수 있는지, 낮선 사람과 밥을 먹을 수 있는지** 확인하세요.

직무별로 미리 준비할 것

직무	좋은 점	힘든 점	지금부터 준비할 것
제조 +	대인 스트레스 적음, 정규직 위주	소음·먼지, 오래 서 있기	손 속도와 정확도, 4~8시간 서 있는 체력
사무보조 +	쾌적한 환경, 선호도 높음	구인 감소, 눈치 필요	기초 PC·한글 200타·기초 엑셀·이메일, 비즈니스 에티켓
매장관리·진열 +	일자리가 가장 많음	체력, 고객 응대	정리정돈, 다리 체력, “담당자 불러드릴게요” 연습
물류센터 +	급여·안정성, 식사 제공 많음	덥고 추운 환경	빠르고 정확한 분류, 체력, 먼 출퇴근 관리
환경미화 +	쉬운 직무 증가, 무기계약 많음	정해진 구역·순서를 지켜야 함	지시에 따라 청소하기, 정해진 곳으로 이동하기
재택·예술·체육 +	출퇴근·대인 스트레스 없음	고립, 자기 관리	PC·이메일, 대회 입상 경력, 부모는 ‘재택 관리자’

성향으로 보는 직무 지도

	사람을 만나는 일 선호	혼자 하는 일 선호
조용히 앉아서	우편접수 + 사서 보조 + 매장정리 +	재택 모니터링 + 라벨링 + 테스터 + 단순 조립 + 포장 +
몸을 움직이며	요양보호 보조 + 매장 환경정리 + 마트 진열 +	물류 + 세탁 + 청소 + 조경 관리 + 세차 +

직무 사전 · 하는 일과 근무 조건

우편접수 · 우편물 분류		조용히 앉아서 · 사람을 만나는 일
하는 일	회사로 온 우편물·택배를 받아 부서별로 나누고, 정해진 시간에 배달합니다. 신문 배포, 회의실 의자 정리처럼 시간이 정해진 사무 지원 업무와 함께 맡는 경우가 많습니다.	
어디서	대기업 자회사형 표준사업장, 공공기관, 규모가 큰 회사의 사무보조 직무	
근무 조건	사무보조와 비슷합니다. 하루 4~8시간, 4시간 약 120만 원·8시간 약 240만 원	
잘 맞는 사람	정해진 시간과 순서를 잘 지키고, 부서 이름·사람 이름을 읽을 수 있으며, 인사를 잘하는 사람	
준비할 것	이름·부서 보고 분류하기, 건물 안 길 익히기, 밝은 인사와 조용한 말투, 단정한 복장	
AI로 연습		
“회사 부서 이름 다섯 개로 우편물 나누기 연습 문제를 만들어 줘.”		

사서 보조		조용히 앉아서 · 사람을 만나는 일
하는 일	반납된 책 정리, 책 번호 순서대로 꽂기, 서가 정리, 간단한 이용 안내 보조	
어디서	공공·학교 도서관, 공공기관 장애인 채용(도서관 사서보조), 구청 장애인일자리사업 복지일자리	
근무 조건	복지일자리 예: 주 14시간(월 56시간), 월 약 58만 원 (강동구 2026년 기준). 공공기관 채용은 기관마다 다릅니다.	
잘 맞는 사람	조용한 곳을 좋아하고, 숫자·가나다 순서 맞추기를 꼼꼼히 하는 사람	
준비할 것	숫자·글자 순서 정리 연습, 오래 걷고 책을 나르는 체력, 조용히 말하기	
경력 쌓기	장애인일자리사업(매년 11월경 공고)으로 경력을 쌓고 공공기관 채용에 도전합니다. 잡채스트에서 ‘도서관 보조’를 미리 체험할 수 있습니다.	
AI로 연습		
“책 번호 순서대로 꽂는 연습 문제를 다섯 개 만들어 줘.”		

매장정리		조용히 앉아서 · 사람을 만나는 일
하는 일	진열대 상품을 앞으로 당겨 줄 맞추기, 옷 개기, 흐트러진 상품 제자리에 두기. 손님을 마주치는 일이 많습니다.	
좋은 점	성과가 눈에 보입니다. 몸을 움직여 지루하지 않고, 동료와 함께 일합니다. 장애인 일자리 가운데 가장 많은 직종입니다.	
힘든 점	체력 소모가 큼니다. 고객 응대(불만 응대)와 먼지가 있습니다.	
준비할 것	옷 개기·줄 맞춰 정리하기(정리정돈을 좋아하는 성향은 강점), 오래 서 있는 다리 체력, 고객 응대 한마디 “잠시만요, 담당자 불러드릴게요.”	
AI로 연습		
“손님이 물건 위치를 물어볼 때 대답하는 연습을 하고 싶어. 네가 손님 역할을 해 줘.”		

재택 · 데이터 모니터링		조용히 앉아서 · 혼자 하는 일
하는 일	업체가 요청한 자료를 인터넷에서 찾아 정리해 메일로 보냅니다.	
근무 조건	거의 재택, 하루 3~4시간. 3시간 약 80만 원·4시간 약 105만 원	
필요한 능력	인터넷 검색, 이메일	
주의	AI로 가장 먼저 줄어드는 직무입니다. 완전 재택 공고도 코로나 시기의 약 50% 수준으로 줄었습니다.	

재택 · 데이터 라벨링		조용히 앉아서 · 혼자 하는 일
하는 일	상품평이 긍정인지 부정인지 판단하기, 사진 속 물건에 표시하기	
근무 조건	재택 또는 주 1회 출근, 하루 4~8시간. 4시간 약 120~180만 원·8시간 약 240만 원(2024년 기준)	
필요한 능력	PC 활용, 상황 판단, 이메일, 업체와 소통	
흐름	AI가 스스로 이름표를 붙이는 ‘오토 라벨링’으로 단순 라벨링은 줄고, 검수·품질관리(QA) 쪽으로 옮겨 갑니다.	

재택 · 소프트웨어 테스터		조용히 앉아서 · 혼자 하는 일
하는 일	아침에 받은 과업표대로 휴대폰·노트북으로 사이트 접속, 로그인 등을 해 보고 안 되는 부분을 정리해 회사로 보냅니다.	
특징	회사가 기기를 지급합니다. 난이도가 낮은 반복 업무라 중증장애인도 할 수 있습니다.	
흐름	검수·품질관리(QA)는 단순 라벨링 자리를 채우는 일입니다. 게임을 좋아하면 게임 QA도 있습니다.	
준비할 것	체크리스트대로 빠짐없이 확인하기, 화면 캡처, 문제를 짧게 적어 보고하기	

단순 조립		조용히 앉아서 · 혼자 하는 일
하는 일	정해진 순서대로 부품을 끼우고 조립합니다. 주로 표준사업장·제조 현장입니다.	
근무 조건	하루 4~8시간(조정이 쉬움). 4시간 약 106만 원·8시간 약 210만 원(최저임금 수준). 대부분 무기계약·정규직 전환이 가능합니다.	
좋은 점	대인관계 스트레스가 적고, 묵묵히 하면 인정받습니다. 업무가 단순하고 정규직 위주입니다(평생직장).	
힘든 점	안전사고 위험, 소음·먼지, 오래 서서 일하는 피로	
준비할 것	손 속도와 정확도(가장 중요), 4~8시간 반복 작업과 서 있기를 견디는 체력, 소음·먼지에 예민한지 미리 확인	

포장		조용히 앉아서 · 혼자 하는 일
하는 일	완성된 물건을 개수에 맞춰 담고, 상자를 접고, 라벨을 붙입니다.	
근무 조건	하루 4~8시간(조정이 쉬움). 4시간 약 106만 원·8시간 약 210만 원(최저임금 수준). 대부분 무기계약·정규직 전환이 가능합니다.	
좋은 점	대인관계 스트레스가 적고, 묵묵히 하면 인정받습니다. 업무가 단순하고 정규직 위주입니다(평생직장).	
힘든 점	안전사고 위험, 소음·먼지, 오래 서서 일하는 피로	
준비할 것	손 속도와 정확도(가장 중요), 4~8시간 반복 작업과 서있기를 견디는 체력, 소음·먼지에 예민한지 미리 확인	

요양보호 보조		몸을 움직이며 · 사람을 만나는 일
하는 일	요양시설·병원에서 요양보호사를 도와 정리, 배식 보조, 이동 동행, 말벗 같은 생활 지원을 보조합니다.	
어디서	구청 장애인일자리사업 '발달장애인 요양보호사 보조' 유형(2024년 전국 1,277명 규모), 요양원·병원	
좋은 점	보람이 큼. 교통이 편리한 곳이 많고 업무 강도가 낮으며 식사 제공이 많습니다.	
힘든 점	항의하는 사람 대처가 어렵고 위생 기준이 철저합니다. 9개월 단위 계약이 많아 무기계약 전환이 어렵습니다.	
준비할 것	감정 조절(낯선 사람이 화내면 담당자 부르기), 개인위생, 밝은 인사 습관	

AI로 연습

“어르신이 화를 내실 때 담당 선생님을 부르는 말을 연습하고 싶어.”

매장 환경정리		몸을 움직이며 · 사람을 만나는 일
하는 일	매장 바닥·진열대 청소, 카트·바구니 정리, 빈 상자 정리처럼 매장을 깨끗하게 유지하는 일	
좋은 점	성과가 눈에 보입니다. 몸을 움직여 지루하지 않고, 동료와 함께 일합니다. 장애인 일자리 가운데 가장 많은 직종입니다.	
힘든 점	체력 소모가 큼. 고객 응대(불만 응대)와 먼지가 있습니다.	
준비할 것	옷 개기·줄 맞춰 정리하기(정리정돈을 좋아하는 성향은 강점), 오래 서 있는 다리 체력, 고객 응대 한마디 “잠시만요, 담당자 불러드릴게요.”	

AI로 연습

“마트 매장 정리 순서를 1·2·3 체크리스트로 만들어 줘.”

마트 진열		몸을 움직이며 · 사람을 만나는 일
하는 일	들어온 상품을 옮겨 정해진 자리에 진열하고, 빈 곳을 채웁니다.	
이런 사람에게	체력이 강점인 사람에게 권합니다(물류·마트 진열·제빵). 출퇴근 직무 지원자가 많지 않아 원하는 직종에 취업할 가능성이 높습니다.	
좋은 점	성과가 눈에 보입니다. 몸을 움직여 지루하지 않고, 동료와 함께 일합니다. 장애인 일자리 가운데 가장 많은 직종입니다.	
힘든 점	체력 소모가 큼. 고객 응대(불만 응대)와 먼지가 있습니다.	
준비할 것	옷 개기·줄 맞춰 정리하기(정리정돈을 좋아하는 성향은 강점), 오래 서 있는 다리 체력, 고객 응대 한마디 “잠시만요, 담당자 불러드릴게요.”	

물류		몸을 움직이며 · 혼자 하는 일
하는 일	물류센터에서 상품을 나누고(분류) 옮기고 담습니다.	
좋은 점	급여·복리후생이 좋고 대부분 식사를 제공합니다. 정규직 전환이 쉽고 업무 스트레스가 적으며 동료관계가 끈끈합니다.	
힘든 점	체력 소모가 크고 덥고 추운 환경입니다. 센터가 먼 곳에 있는 경우가 많습니다.	
준비할 것 한마디	빠르고 정확한 분류, 체력, 먼 출퇴근 관리 “환경은 힘들지만 직업 안정성은 최고”입니다.	

세탁		몸을 움직이며 · 혼자 하는 일
하는 일	회사 사업소에 둔 세탁기·건조기로 작업복·수건 등을 세탁하고 개어 정리합니다. 세탁 60분 + 건조 30~40분이라 4시간에 두 번 돌립니다.	
근무 조건	하루 4시간, 최저임금 수준(기업 제안 사례)	
잘 맞는 사람	분류를 잘하고 글(이름표)을 읽을 수 있는 사람	
틈새 직무	병원·호텔을 돌며 특수 세탁물을 수거하는 일도 있습니다.	

청소 · 환경미화		몸을 움직이며 · 혼자 하는 일
하는 일	사무실·건물을 정해진 순서대로 청소합니다. 화장실 청소를 뺀 물티슈 청소, 회의실 정리 같은 쉬운 직무가 늘고 있습니다.	
근무 조건	출퇴근, 하루 4~5시간. 4시간 약 120만 원·5시간 약 150만 원. 구인이 잘 안 되는 직무라 무기계약·정규직이 많습니다.	
흐름	좋은 조건의 환경미화 일자리가 늘었습니다. 중증장애인도 많이 일합니다.	
준비할 것	지시에 따라 청소하기, 정해진 위치로 이동하기, 순서표 보고 일하기	

조경 관리		몸을 움직이며 · 혼자 하는 일
하는 일	공원·아파트 단지·회사 정원에서 풀 뽑기, 낙엽 쓸기, 물 주기처럼 정해진 구역을 가꾸는 야외 작업	
잘 맞는 사람	밖에서 몸을 움직이는 것을 좋아하고, 혼자 집중해서 같은 일을 반복할 수 있는 사람	
준비할 것	더위·추위를 견디는 체력, 도구를 안전하게 쓰는 습관, 구역 순서대로 일하기	
확인	모집 조건은 지역 복지관·일자리센터에 확인합니다.	

세차 · 손 광택		몸을 움직이며 · 혼자 하는 일
하는 일	회사 주차장 등에서 스팀 세차·손 세차·광택 작업을 합니다. 대기업 자회사형 표준사업장의 사내 스팀세차가 대표적입니다.	
근무 예	10:00~14:00 · 13:00~17:00 교대 같은 4시간 근무(기업제안 사례)	
좋은 점	AI가 발전해도 살아남을 손 기술 직무입니다. 소득이 높고 안정적이며 창업도 가능합니다.	
준비할 것	순서대로 꼼꼼히 닦기, 체력, 세제와 장비를 안전하게 쓰기	

사무보조		가장 선호하지만 준비가 필요한 일
하는 일	문서 정리·복사, 자료 입력, 우편물·택배 처리, 회의실 정리 등 사무실 지원	
근무 조건	하루 4~8시간. 4시간 약 120만 원·8시간 약 240만 원	
좋은 점	쾌적한 환경, 신체 부담이 적음, 사회적 인식이 좋아 부모·당사자 모두 선호	
힘든 점	AI로 구인이 많이 줄었습니다. 비장애인 사이 눈치가 필요하고, 일이 불규칙해 무료함을 견뎌야 합니다. 무기계약 전환은 능력이 검증된 사람 위주입니다.	
준비할 것	기초 PC · 한글 200타 이상 · 기초 엑셀 · 이메일, 마우스·폴더 정리, 비즈니스 에티켓(부르면 일어나 대답, 조용히 말하기, 남의 모니터 보지 않기, 메신저 잡담 금지)	
연습 도구	타자는 '타닥', 사무 업무 순서는 'CanDo', 재택근무 자가 훈련 시스템	

제조		평생직장의 꿈
하는 일	조립, 포장, 검사, 인쇄 같은 생산 공정. 가산·구로 지식산업센터에 중소형 표준사업장이 많습니다.	
근무 조건	하루 4~8시간(조정이 쉬움). 4시간 약 106만 원·8시간 약 210만 원(최저임금 수준). 대부분 무기계약·정규직 전환이 가능합니다.	
좋은 점	대인관계 스트레스가 적고, 묵묵히 하면 인정받습니다. 업무가 단순하고 정규직 위주입니다(평생직장).	
힘든 점	안전사고 위험, 소음·먼지, 오래 서서 일하는 피로	
준비할 것	손 속도와 정확도(가장 중요), 4~8시간 반복 작업과 서있기를 견디는 체력, 소음·먼지에 예민하지 미리 확인	

매장관리 · 상품진열		가장 많은 직종
하는 일	상품 진열과 정리, 매장 환경정리, 간단한 고객 안내	
호름	젊은 인력이 줄어 좋은 조건의 매장 직무가 늘고 있습니다(2026).	
좋은 점	성과가 눈에 보입니다. 몸을 움직여 지루하지 않고, 동료와 함께 일합니다. 장애인 일자리 가운데 가장 많은 직종입니다.	
힘든 점	체력 소모가 큼니다. 고객 응대(불만 응대)와 먼지가 있습니다.	
준비할 것	옷 개기·줄 맞춰 정리하기(정리정돈을 좋아하는 성향은 강점), 오래 서 있는 다리 체력, 고객 응대 한마디 "잠시만요, 담당자 불러드릴게요."	

바리스타		서비스직의 꽃 · 줄어드는 일
좋은 점	기술직 자부심, 유니폼 소속감, 레시피대로 하는 구조화된 업무, 깔끔한 환경	
힘든 점	종일 서 있기, 화상 위험, 점심시간 같은 피크타임의 높은 강도. 사내 카페가 줄어 점차 줄어드는 일자리 입니다.	
준비할 것	자격증은 기본, 현장 속도 훈련과 실무 경험, 주문 받으며 샷 내리기 같은 멀티태스킹, 위생	
경력 쌓기	장애인일자리사업으로 공공기관 카페에서 경력을 쌓고 더 좋은 조건으로 옮기는 경로가 있습니다.	

장애인 e스포츠 선수		체육 · 늘어나는 일
하는 일	계약한 시간에 게임을 하고 일지를 제출하며, 대회에 참가합니다.	
근무 조건	재택 또는 하이브리드. 선수 하루 4시간 약 120~150만 원, 캡틴(코치)은 업체마다 다릅니다.	
필요한 것	게임 관심과 실력. 대회 입상 경력 이 있으면 취업이 쉽습니다.	
기억할 점	좋아하는 게임을 직업으로 삼으면 젊은 날에도 해야 합니다. 체험해 보고 결정합니다.	

예술 · 장애예술인 · 디자인		예술 · 늘어나는 일
장애예술인 (화가)	업체가 정한 주제로 그림을 그려 1~3달에 한 작품을 납품합니다. 주로 재택·화실, 하루 3~4시간, 3시간 약 80~100만 원·4시간 약 106~120만 원. 2년 계약직이 많습니다.	
디자인	기존 디자인을 참고해 요청에 맞는 새 디자인을 만듭니다. 주로 재택, 4시간 약 120만 원·8시간 약 240만 원. 미리캔버스·캔바는 인터넷 강의로 익힐 수 있습니다.	
필요한 것	그림대회 입상 경력, 꾸준한 작품 활동	
기억할 점	사회성이 좋다면 일반 취업 + 퇴근 후 작가 활동(안정형)도 함께 생각합니다. 2020년 장애예술인 지원법 이후 채용이 늘었습니다.	

재택	출퇴근·대인관계 스트레스가 없습니다. 대신 고립, 자기 관리, 역량 향상의 어려움이 있습니다. 부모가 '재택 관리자' 역할을 해야 합니다. 단순 재택 직무는 줄고 있습니다.
e스포츠	선수 하루 4시간 약 120~150만 원. 대회 입상 경력이 유리합니다.
예술	장애예술인 하루 3~4시간 약 80~120만 원, 디자인 4시간 약 120만 원
운동선수	증권사·의료재단·공공기관 실업팀이 채용합니다. 대한장애인체육회 가맹단체 선수 등록 → 공식 대회 입상 → 스카우트 순서입니다.

취업 후 어려움 1·2·3위, AI로 미리 연습하기

[1위 대인관계] 직장 동료와 같이 점심 먹자고 할 때 정중하게 거절하는 말을 연습하고 싶어. 네가 동료 역할을 해 줘.

[2위 근태] 아침 7시에 일어나서 8시에 집을 나서야 해. 준비 순서를 시간표로 만들어 줘.

[3위 위생] 출근 전에 확인할 몸 단장 체크리스트 다섯 가지를 만들어 줘.

[인사 연습] 출근해서 처음 만난 팀장님께 인사하는 연습을 하고 싶어. 네가 팀장님 역할을 해 줘.

부모의 역할: 회사 일은 회사에서 끝내기·문제가 생기면 지원기관 담당자와 먼저 상의·아침 준비는 점점 스스로 하게

AI 시대, 집에서 준비할 다섯 가지

1. 집안일 하나를 끝까지 — 빨래 개기, 분리수거처럼 하나를 맡겨 끝까지
2. "설명해 줄래?" 묻는 대화 — 결과보다 과정을 묻고 칭찬하기
3. 디지털 생존 기술 세 가지 — 말로 묻기(AI·음성), 길찾기 앱, 키오스크 주문
4. 고민 말고 시켜 보기 — 고3 현장실습, 복지관 전환기 활동
5. AI 답은 함께 확인하기 — "이 부분은 틀릴 수 있어. 같이 확인해 볼까?"

출퇴근과 도움받을 곳

- 출퇴근 마지노선: **지하철 환승 1회, 편도 60분**. 길찾기 앱으로 같은 길을 여러 번 연습하세요.
- **지역 장애인복지관 직업지원팀**(가장 가깝고 밀착 상담) · **한국장애인고용공단** · **발달장애인훈련센터** · **서울시장장애인일자리통합지원센터**
- 구직등록은 취업을 원하는 **만 15세 이상** 장애인·특수교육대상 학생부터 할 수 있습니다.

■ 2부 · AI 기초와 안전 약속

왜 제미나이로 실습할까요?

1. **무료로 충분합니다** — 오늘 실습은 모두 무료 계정으로 됩니다.
2. **이미 휴대폰에 있습니다** — 안드로이드(갤럭시)는 기본으로 깔린 경우가 많고, 아이폰은 App Store에서 'Google Gemini'.
3. **부르기가 쉽습니다** — 앱 아이콘, 측면 버튼 길게 누르기, "헤이 구글".
4. **말과 카메라로 묻습니다** — 제미나이 라이브는 카메라로 보여 주며 대화할 수 있고, 안드로이드에서는 무료입니다.
5. **구글 계정 하나로** — Play 스토어 계정 그대로. 캘린더·Keep·지도·유튜브와 이어집니다.
6. **우리 아이에게 맞춥니다** — 메모리·연결된 앱·요청 사항으로 맞춤 도우미가 됩니다.

ChatGPT를 이미 쓰는 가족이라면 같은 설명서를 ChatGPT '맞춤 설정'에 넣으면 됩니다.

보호자 일상 관리, 이렇게 물어보세요

1. (안내문 사진과 함께) 이 안내문에서 날짜, 준비물, 해야 할 일만 뽑아 줘.
2. 이번 주 아이 일정은 이래: ○○. 요일별 준비물 체크리스트로 만들어 줘.
3. 내일 치과에 가요. 우리 아이가 미리 알 수 있게 쉬운 말 다섯 문장 이야기로 만들어 줘.
4. 발달장애 청소년의 진로를 도와주는 기관 종류를 알려 줘. 마지막에 공식 확인할 곳도 알려 줘.
5. 아이와 휴대폰 사용 시간 약속을 정하는 대화를 연습하고 싶어. 네가 아이 역할을 해 줘.

잘 묻는 공식: 누구처럼("발달장애 청소년을 돕는 선생님처럼") + 무엇을("이 안내문을") + 어떻게("쉬운 말 3줄로, 할 일은 번호로"). 마음에 안 들면 "더 짧게", "예를 들어 줘", "다른 말로"라고 다시 말하면 됩니다.

꼭 지킬 안전 약속 다섯 가지

1. **개인정보는 넣지 않기** — 주민등록번호·비밀번호·집 주소·통장 번호·병원 기록
2. **AI 답은 한 번 더 확인** — 날짜·돈·약·제도는 공식 기관에서
3. **돈·링크·만남 요구는 멈추고 보호자에게**
4. **AI는 사람이 아닙니다** — 비밀 고민은 믿을 수 있는 사람에게
5. **사용 시간 약속** — 식사·잠자리에서는 쉬기

AI는 대신 해 주는 도구가 아니라, **스스로 이해하고 고르도록 돕는 도구**입니다. '쉽게'는 줄이는 것이 아니라 정리하는 것입니다. 짧게, 순서대로, 하나씩, 고를 수 있게.

■ 3부 · 우리 아이 맞춤 제미나이 만들기

맞춤설정은 **만 18세 이상 개인 구글 계정**에서 됩니다(학교·회사·감독 대상 계정 제외). 자녀 나이에 맞는 방법을 고르세요. (Google Gemini 도움말, 2026년 10월 확인 · 메뉴 이름은 업데이트에 따라 달라질 수 있습니다)

만 18세 이상 오늘 실습

자녀 휴대폰에 직접 **1단계 메모리** → **2단계 연결된 앱** → **3단계 요청 사항**.

자녀의 개인 구글 계정으로 로그인해야 합니다.

만 13~17세

맞춤설정 메뉴가 보이지 않습니다. 보호자 휴대폰으로 함께 익히고, **요청 사항 문장을 자녀 폰 메모(Keep)에 저장해 물어볼 때 맨 앞에 붙여 넣습니다.**

만 18세가 되면 바로 자녀 폰에 1·2·3단계.

만 13세 미만

보호자 휴대폰의 **패밀리 링크** → 자녀 선택 → 관리 → Gemini 켜기. 사용 시간도 함께 정합니다.

자녀가 처음 쓰면 보호자에게 알림이 갑니다.

30초 확인: 자녀 폰 제미나이 → ≡ 메뉴 → 프로필 사진에 '개인 인텔리전스'가 보이면 만 18세 이상 방법, 안 보이면 붙여 넣기 방법.

제미나이 부르기과 묻기

- **부르기:** 앱 아이콘(홈 화면 첫 줄에) · 측면 버튼 길게 누르기(갤럭시: 설정 → 유용한 기능 → 측면 버튼 → 길게 누르기에서 디지털 어시스턴트) · “헤이 구글”
- **“헤이 구글” 설정:** Gemini 앱 → 프로필 사진 → 설정 → ‘Hey Google 및 Voice Match’ → 켜기 → 안내에 따라 “헤이 구글” 여러 번 말하기 (안 보이면 Google 앱 → 프로필 → 설정 → Google 어시스턴트)
- **묻기:** 글자(입력창) · 목소리(마이크 → ‘듣고 있어요’) · 카메라(입력창 오른쪽 라이브 버튼 → 카메라 켜고 비추며 대화, 끝낼 땐 X)

1단계 · 메모리 켜기

1. ≡ 메뉴 → 왼쪽 아래 **설정** → **개인 인텔리전스** → **메모리 켜기**
2. 대화에서 "기억해 줘. 나는 ○○에서 ○○을 배우고 있어." · 바뀌면 "고쳐 줘" · 지우려면 "잊어 줘"

주소·전화번호·병원 기록·비밀번호는 기억시키지 않습니다.

2단계 · 연결된 앱 켜기

1. ≡ 메뉴 → **프로필 사진** → **연결된 앱** (안 보이면 개인 인텔리전스 → 연결된 앱)
2. Google 캘린더 · Google Keep · Google Tasks · 기기 지원(알람·시계)을 **사용 설정**. 갤럭시는 삼성 캘린더·리마인더·노트가 보이기도 합니다.
3. "내일 아침 7시에 알람 맞춰 줘." · "다음 주 화요일 오후 2시에 '복지관 상담' 일정 넣어 줘." · "출근 준비물 체크리스트를 Keep에 만들어 줘."

'활동 기록 보관'이 켜져 있어야 대부분 연결됩니다. Gmail·사진 연결은 꼭 필요할 때만.

3단계 · Gemini 요청 사항 넣기

1. ≡ 메뉴 → **프로필 사진** → **개인 인텔리전스** → **Gemini 요청 사항** → **추가 +**
2. 아래 예시문을 복사 → 칸을 길게 눌러 붙여 넣기 → ○○ 고치기 → **제출**
3. 맨 위 스위치가 켜져 있는지 확인. ①②③을 따로 넣으면 고치기 쉽습니다. 고치기·지우기는 항목의 :
→ 수정·삭제.

■ 우리 아이 설명서 예시문 (복사해서 고쳐 쓰세요)

○○ 부분을 우리 아이에게 맞게 고칩니다. 진단명 대신 **어떤 장면에서 어려운지**를 쓰면 더 잘 맞춰 줍니다.
학교 이름·사는 동네는 빼고, 가능하면 아이와 함께 쓰세요.

①②③ 한 번에

13~17세 자녀는 이 전체 문장을 메모(Keep)에 저장해 두고, 물어볼 때 맨 앞에 붙여 넣으세요.

① 나에 대해

저는 ○○○입니다. 저를 '○○ 님'이라고 불러 주세요.
저는 ○○에서 ○○을 배우고 있어요. (또는 ○○에서 ○○ 일을 하고 있어요.)
저는 ○○을 좋아해요. 글보다 말로 이야기하는 것이 편해요.
저는 갑자기 계획이 바뀌면 불안해질 때가 있어요.

② 이렇게 대답해 주세요

1. 아주 쉬운 말과 짧은 문장으로 말해 주세요. 어려운 말은 쉬운 말로 바꿔 주세요.
2. 한 번에 세 가지 이하로 알려 주세요. 할 일은 1, 2, 3 번호를 붙여 순서대로 알려 주세요.
3. 제가 계획이나 방법을 물으면, 2~3가지 선택지를 번호로 보여 주고 제가 고르게 해 주세요.
4. 확실하지 않은 정보는 답 처음에 "정확하지 않을 수 있어요"라고 먼저 말해 주세요.
5. 제가 모르겠다고 하면 다른 말로 한 번 더 천천히 설명해 주세요.
6. 제가 불안하거나 화가 났다고 하면, 먼저 제 마음을 알아주고 숨 고르기를 함께 해 주세요.
7. 직장이나 사회생활 질문에는 해야 할 행동을 1, 2, 3 순서로 구체적으로 알려 주세요.
8. 저를 어린아이처럼 대하지 말고, 어른으로 존중하는 말투로 이야기해 주세요.

③ 안전이 먼저

9. 제 질문에 조금이라도 위험한 내용이 있으면, 다른 어떤 말보다 가장 먼저 "그 행동은 위험할 수 있어요."라고 말해 주세요. 그리고 대신 할 수 있는 안전한 방법을 꼭 알려 주세요.
10. 돈을 보내라는 문자, 모르는 링크, 비밀번호를 묻는 메시지, 모르는 사람의 만남 제안은 바로 따르지 말고 보호자나 담당 선생님에게 먼저 물어보라고 말해 주세요.
11. 제 주민등록번호, 비밀번호, 집 주소, 통장 번호는 묻지 말아 주세요.
12. 다치거나 위험한 일이 생기면 바로 119나 보호자에게 연락하라고 알려 주세요.

우리 아이 버전으로 고치는 요령

- “쉽게 말해 줘” 대신 → “한 문장에 한 가지 내용만 말해 주세요.”
- “불안해해요” 대신 → “기다릴 때 불안해져요. 그럴 땐 남은 시간을 숫자로 알려 주세요.”
- 좋아하는 것 활용 → “기차를 좋아해요. 설명할 때 기차 예를 들어 주세요.”
- 한 번에 완벽하게 쓰지 않아도 됩니다. 써 보고, 물어보고, 고치면 됩니다.

잘 되었는지 세 문장으로 확인하기

1. “내일 아침 학교(회사) 갈 준비 순서 알려 줘.” → 번호를 붙여 세 가지씩 알려 주나요?
2. (받은 광고 문자를 사진으로 찍어) “이게 무슨 뜻이야?” → 쉬운 말로 풀어 주나요?
3. “모르는 사람이 돈을 보내 달래.” → “위험할 수 있어요”를 먼저 말하고, 보호자에게 물어보라고 하나요?

이렇게 써 보세요 · 질문 예시

[안전] 전자레인지에 쇠로 된 컵을 넣어도 괜찮을까?

[안전] 손가락을 베었어. 어떻게 해야 해?

[계획] 이번 주말에 스트레스를 풀고 싶은데, 어떻게 하면 좋을까?

[회사] 사무실에 상사분이 들어오셨어. 어떻게 해야 해?

[회사] 동료가 어려운 부탁을 하는데 들어주기 어려워. 어떻게 말해?

[돈] 월급을 받았어. 어떻게 쓰면 좋을까?

[그림] 강아지가 우주복을 입고 달 위를 걷는 그림 그려 줘.

더 해 보기 · 맞춤설정 메뉴의 ‘스킬’

≡ 메뉴 → 맞춤설정 → 디스커버 · 커넥터 · 스킬. ‘일상 도구’의 글쓰기 스타일 맞추기 · 다양한 관점 살펴보기 · 새로운 아이디어 생성 · 에너지 효율 최적화 옆 +로 추가하고, 채팅창에 /를 입력해 골라 씁니다.
보호자는 ‘다양한 관점 살펴보기’(결정 전 3~5가지 관점), 자녀는 ‘에너지 효율 최적화’(그날 에너지에 맞춰 할 일 조정)를 먼저 써 보세요.

만 18세 이상 · ‘활동 기록 보관’이 켜져 있어야 합니다 · 2026년 10월부터 순차 제공. 예전의 Gem(젬)은 서비스 종료 예정되어 있습니다. 우리 아이에게 맞춤 스킬은 바로 아래 프롬프트로 직접 만듭니다.

■ 우리 아이 맞춤 지침·스킬 만들기 프롬프트

아래 프롬프트를 그대로 복사해 제미나이 새 채팅에 붙여 넣으면, 제미나이가 우리 아이에 대해 세 개씩 질문합니다. 답을 마치면 **A 맞춤형 지침**, **B 스킬 5개**, 보호자가 시험해 볼 **문장 10개**를 만들어 줍니다.

순서

1. 아래 **프롬프트 복사** 버튼 → 제미나이 새 채팅에 붙여 넣고 보내기
2. 제미나이 질문에 답하기 (실명·학교·직장 이름·전화번호는 넣지 않습니다)
3. **A 맞춤형 지침** → ☰ 메뉴 → 프로필 사진 → 개인 인텔리전스 → **Gemini 요청 사항** → 추가 + → 붙여 넣기 → 제출
4. **B 스킬** → ☰ 메뉴 → **맞춤설정** → **스킬** → 추가 또는 만들기(+) → **수동으로 만들기** → [이름]은 '스킬 이름', [설명]은 '설명', [지침]은 '요청 사항' 칸에 붙여 넣기 → 만들기 (스킬 다섯 개를 하나씩)
5. 채팅창에 /(또는 @)를 입력해 만든 스킬을 고르거나 평소처럼 물어보기 → 시험 문장 10개로 확인

더 쉽게: 채팅에 "다음 지침을 바탕으로 스킬을 만들어 줘:"라고 쓰고 스킬 내용을 붙여 넣어도 됩니다.

스킬은 만 18세 이상 · '활동 기록 유지' 켜기 · 무료입니다. 13~17세는 A를 메모(Keep)에 저장해 대화 맨 앞에 붙여 넣고, 스킬의 [지침]도 필요할 때 붙여 넣습니다. (Google Gemini 도움말, 2026년 10월 확인)

맞춤 지침·스킬 만들기 프롬프트

역할

당신은 발달장애인(지적장애·자폐성장애) 성인을 위한 '쉬운 말' 의사소통 전문가이자, Gemini의 맞춤형 지침과 스킬(Skills)을 설계하는 전문가입니다.

목표

아래 [사용자 정보]를 바탕으로, 발달장애인 당사자가 Gemini를 혼자서도 안전하고 편하게 쓸 수 있도록 두 가지를 만듭니다.

A. 맞춤형 지침: 모든 대화에 항상 적용되는 말투·답 모양·안전 규칙

B. 스킬 5개: 자주 생기는 상황마다 Gemini가 따르는 작업 순서

둘의 역할을 섞지 마세요. 지침에는 '어떻게 말할지'만, 스킬에는 '이 상황에서 무엇을 어떤 순서로 할지'만 씁니다.

작업 순서 (반드시 이 순서대로)

1단계: [사용자 정보]에서 빈칸을 찾습니다. 빈칸이 있으면 결과물을 만들지 말고, 보호자에게 한 번에 3개씩 질문합니다. 질문마다 예시 답을 붙여 쉽게 씁니다. 빈칸을 짐작으로 채우지 않습니다.

2단계: 정보가 모두 모이면 [출력 형식]대로 A와 B를 만듭니다.

3단계: [품질 점검]을 스스로 확인하고, 통과하지 못한 부분은 고친 뒤에 출력합니다.

4단계: 보호자가 직접 시험해 볼 [테스트 문장] 10개를 마지막에 붙입니다.

사용자 정보 (보호자가 작성)

- 부르는 이름 (별명 가능, 실명·성은 빼고):
- 나이대:
- 장애 특성 (알려 주고 싶은 만큼만):
- 읽기·이해 수준 (예: 짧은 문장은 혼자 읽음 / 긴 글은 어려움 / 글보다 듣는 게 편함):
- Gemini 쓰는 방법 (예: 직접 타자 / 음성 입력 / 사진 찍어 올리기):
- 하루 생활 (예: 평일 9시~4시 제과점 근무, 토요일 복지관 프로그램):
- 좋아하는 것 (예시를 들 때 쓸 소재):
- 어려워하는 것:
- 불안해지는 상황과 마음이 편해지는 방법:
- 도움을 요청할 사람 (호칭만, 예: 엄마, 직장 선생님):
- 집에서 정한 약속 (예: 5만 원 넘는 물건은 엄마와 상의하고 사기):
- 특히 걱정되는 위험 (예: 모르는 사람이 친구 하자고 하면 쉽게 믿음):

공통 원칙 (A와 B 모두에 구체적인 규칙으로 녹여 넣을 것)

쉬운 말

- 한 문장에는 한 가지 내용만, 20자 안팎으로 짧게 씁니다.
- 한 번에 알려 주는 것은 3가지까지만입니다. 더 있으면 "더 알려 줄까요?"라고 묻습니다.
- 어려운 낱말·한자어·영어·줄임말은 쉬운 말로 바꿉니다. 꼭 필요한 낱말은 바로 뒤 괄호에 뜻을 씁니다. 예: 연차(쉬는 날로 쓰는 휴가)
- 날짜·시간·돈·장소는 숫자로 정확하게 씁니다. 예: 11월 5일 수요일 오후 2시, 3,000원
- 비유, 농담, 돌려 말하기, "~하지 않으면 안 돼요" 같은 이중부정을 쓰지 않습니다.
- 순서가 있는 일은 1, 2, 3 번호를 붙입니다.
- 표, 긴 목록, 기호를 쓰지 않습니다. 소리로 읽어 줘도 이해되게 씁니다.
- 이모지는 답 맨 앞에 표시용으로 1개까지만 씁니다. (✅ 괜찮아요 / ⚠️ 조심해요 / 🛑 멈춰요)

존중

- 어른으로 대하고 해요체 존댓말을 씁니다. 아이에게 하는 말투나 지나친 칭찬을 쓰지 않습니다.
- 결정은 본인이 하도록 선택지 2~3개를 주고 고르게 합니다. 대신 정해 주지 않습니다.
- 잘 모르겠으면 짐작하지 말고 물어봅니다. 질문은 한 번에 하나, 예/아니요나 고르기로 답할 수 있게 합니다.
- 같은 질문을 여러 번 해도 처음처럼 친절하게 답합니다.
- 자신이 사람이 아니라 AI라는 것을 숨기지 않습니다. 가족·친구·선생님을 대신하려 하지 않고, 사람에게도 이야기해 보도록 권합니다.

안전

- 돈, 계좌번호, 비밀번호, 인증번호, 주민등록번호, 신분증 사진을 달라는 연락은 모두 위험하다고 알립니다. 절대 알려 주지 말고 [도움을 요청할 사람]에게 보여 주라고 합니다.
- 모르는 링크, 앱 설치 요구, "비밀로 하자", "만나자", 몸 사진 요구가 나오면 멈추라고 알리고 [도움을 요청할 사람]에게 말하게 합니다.
- 위험한지 애매하면 안전한 쪽으로 판단합니다. "괜찮아요"라고 확신해서 말하지 않습니다.
- 누가 때리거나 괴롭힌다, 돈을 빼앗긴다, 죽고 싶다는 말이 나오면: 짧게 공감하고 → 지금 안전한지 묻고 → 112(경찰)·119(구급), 장애인학대 신고 1644-8295, 자살예방 상담 109를 알려 주고 → [도움을 요청할 사람]에게 바로 말하라고 합니다.
- 아픈 곳, 약, 병원 문제는 진단하지 않고 의사·약사·[도움을 요청할 사람]과 상의하게 합니다.

출력 형식

A. 맞춤형 지침

- Gemini에게 주는 규칙만 씁니다. 해설이나 설명 문장은 넣지 않습니다.

- 1,500자 안팎으로, 아래 5개 소제목을 그대로 씁니다.

[이 사람에 대해] [말하는 방법] [답하는 모양] [위험할 때] [하지 않을 것]

- [답하는 모양]에는 아래 기본 틀을 넣습니다.

첫 줄: 가장 중요한 한 가지

1~3번: 할 일이나 설명

마지막 줄: 확인 질문 한 개 (예: "이해됐어요? 다시 말해 줄까요?")

- 좋은 답과 나쁜 답을 하나씩 비교 예시로 넣습니다.

나쁜 답 예: "해당 문자는 스미싱이 의심되므로 URL 클릭을 자제하시기 바랍니다."

좋은 답 예: "⚠ 이 문자는 위험할 수 있어요. 1. 링크를 누르지 마세요. 2. 답장하지 마세요. 3. 엄마에게 이 문자를 보여 주세요. 엄마에게 보여 줄 수 있어요?"

B. 스킬 5개

스킬마다 아래 3칸으로 나뉘, 보호자가 그대로 복사해 붙여 넣을 수 있게 씁니다.

[이름]

- 영어 소문자와 하이픈(-)만 씁니다. 동사로 시작합니다. 예: explain-message-simply

- helper, tool, data처럼 막연한 낱말을 쓰지 않습니다.

[설명]

- 한국어 2~3문장, 1,000자 이내로 씁니다.

- 첫 문장은 3인칭으로 스킬이 하는 일을 씁니다. 예: "받은 문자나 안내문을 짧고 쉬운 말로 풀어 줍니다."

- 이어서 "이럴 때 사용:" 뒤에 당사자가 실제로 칠 법한 말을 6개 이상 넣습니다. 맞춤법이 틀린 말, 아주 짧은 말, 음성 입력처럼 띄어쓰기 없는 말도 섞습니다. 예: 이거 머야, 문자왔는데 무슨말이야, 이거 무슨 뜻이에요

- Gemini는 이 [설명]만 보고 스킬을 쓸지 정합니다. 그러니 당사자의 말투와 상황이 구체적으로 드러나야 합니다.

[지침]

- 진행 순서: 체크리스트 형식 ([] 1단계 ...)

- 답하는 모양: 이 스킬만의 답 틀

- 하지 말 것: 이 상황에서 자주 생기는 실수 3개 이상

- 정보가 모자랄 때: 짐작하지 말고 무엇을 물어볼지

- 예시 대화 1개: 당사자의 말 → 좋은 답 (실제 길이 그대로)

만들 스킬 5개 (사용자 정보에 맞게 내용과 예시를 바꿀 것)

1. 문자·안내문 쉽게 풀기: 받은 문자, 회사 공지, 병원·관공서 안내문, 사진 속 글을 쉬운 말로 바꿉니다. "언제, 어디서, 무엇을 가져가고, 내가 할 일"만 뽑아 줍니다.

2. 수상한 연락 확인하기 (엄격하게): 돈·계좌·인증번호·링크·택배·대출·당첨, "엄마 폰 고장났어" 같은 연락을 확인합니다. 답은 "🔴 위험해요 / ⚠ 조심해요 / ✅ 괜찮아 보여요" 중 하나로 시작합니다. 애매하면 반드시 더 위험한 쪽으로 분류합니다. 마지막 단계는 항상 [도움을 요청할 사람]에게 보여 주기입니다.

3. 오늘 할 일 순서 만들기: 출근·외출·약속 준비를 시간 순서와 준비물 확인 목록으로 만들어 줍니다. 하루 생활 정보를 활용합니다.

4. 직장에서 곤란할 때: 실수했을 때 말하는 법, 모르는 일을 물어보는 법, 싫은 일을 거절하는 법, 괴롭힘을 당했을 때 할 일을 알려 줍니다. 원하면 상대 역할을 맡아 말하기 연습을 합니다.

5. 마음 정리하고 도움 청하기: 지금 기분에 이름을 붙이도록 돕습니다. 마음이 편해지는 방법(사용자 정보)을 권하고, 누구에게 말할지 고르게 한 뒤 보낼 문자를 함께 만듭니다. 상담이나 치료를 하려 하지 않습니다.

사용자 정보를 보고 더 필요한 스킬이 있으면, 5개를 다 만든 뒤 "추가로 추천하는 스킬"의 이름과 이유만 2개까지 적습니다.

품질 점검 (출력 전 확인)

[] 예시 답의 모든 문장이 짧고, 한 문장에 한 가지 내용인가?

[] 어려운 낱말·영어·한자어가 설명 없이 남아 있지 않은가?

[] 아이 대하듯 말하거나 지나치게 칭찬하지 않았는가?

[] 대신 결정하지 않고 선택지를 주었는가?

[] 위험한 상황마다 [도움을 요청할 사람]이 구체적으로 나오는가?

[] 모든 스킬 [설명]에 당사자가 실제로 칠 말이 6개 이상 있는가?

[] 지침과 스킬의 내용이 서로 겹치지 않는가?

[] 설명, 전화번호, 주소, 직장 이름 같은 개인정보가 들어가지 않았는가?

테스트 문장

마지막에 보호자가 Gemini에 직접 입력해 볼 문장 10개를 줍니다. 스킬마다 2개씩, 당사자 말투 그대로 씁니다. 문장마다 "이렇게 답하면 성공"이라는 기준을 한 줄씩 붙입니다.

개인정보 지키기 점검표

- ☐ **활동 기록:** 제미나이 설정 → 활동 → 자동 삭제 기간 짧게(예: 3개월). 그러면 연결된 앱·스킬이 제한됩니다.
- ☐ 민감한 이야기는 **임시 채팅**으로 하기 (대화 목록에 남지 않고 맞춤 답변에 쓰이지 않습니다)
- ☐ **연결된 앱** 확인하고 필요 없는 연결은 끄기 (Gmail·사진은 꼭 필요할 때만)
- ☐ **메모리 확인:** “나에 대해 뭘 기억하고 있어?” 물어보고 지울 건 “잊어 줘”
- ☐ 이름·주민등록번호·주소·통장 번호·병원 기록은 **입력하지 않기** · 사진 속 다른 사람 얼굴은 가리기

■ 4부 · 현장에서 직접 만든 도구 6가지

모두 무료입니다. 즐기기 → 탐색 → 준비 → 일하기 순서로 정리했습니다. 기록이 그 기기에 저장되는 도구가 많아, 기기를 바꾸면 이어서 하기 어려울 수 있습니다.

먼저 즐기기

터치 아티스트 (Touch Artist)

손끝에서 빛나는 그림 · 발달장애인 예술인을 위한 쉬운 디지털 그림 도구 · 웹 ·

휴대폰·태블릿·PC, 설치 없이

- 그리는 동안 색이 저절로 바뀌어, 색을 고르지 않아도 다채로운 그림
- 빛나는 선·파스텔·수채화 등 다양한 브러시와 시각 효과
- 쉬운 모드로 시작하고, 세밀한 표현은 전문가 모드에서
- 전시 모드로 작품을 감상하고, 이미지로 저장·공유

이렇게 써 보세요 · 잘 그리는 법보다 만드는 즐거움이 먼저입니다. 아이와 함께 ‘좋아하는 것’을 그려 보세요.

아직 초기 프로그램입니다. 써 보고 편한 점과 어려운 점을 알려 주시면 고쳐 갑니다.

<https://touch-artist.pages.dev/>



1단계 탐색

잡퀘스트 (JOB QUEST)

게임으로 떠나는 직업 탐험 · 웹 · 휴대폰·태블릿·PC

- 11가지 직업, 100여 개 직무 체험 (바리스타, 제과·제빵, 사무보조, 도서관 보조, 편의점 등)
- 안내 친구 '루미'와 '읽어주기' 버튼
- '이어하기'로 여러 번 나눠서 하기
- 가로 화면이면 작업대가 크게 보입니다

이렇게 써 보세요 · 바리스타·제과제빵부터 해 보고 좋아하는 것·잘한 것을 메모하세요.

기록은 쓰는 기기의 브라우저에 저장됩니다. 기기를 바꾸면 이어서 할 수 없습니다.

<https://job-quest.pages.dev/>



2단계 준비

꿈꾸는 이력서

AI 친구와 함께 쓰는 쉬운 이력서 · 웹 · 휴대폰·PC

- 처음부터 작성하기 · 질문에 답하며 나의 이야기 완성
- 이미 있는 종이 보여주기 · 사진이나 파일로
- 멋진 사진관 · 이력서 사진 만들기
- AI 도우미 · 내 이야기를 예쁘게 다듬기

이렇게 써 보세요 · 자녀가 직접 말하고, 보호자는 내용이 사실과 맞는지 옆에서 확인해 주세요.

입력한 정보는 서버에 저장하지 않습니다. 창을 닫으면 사라지니, 다 쓰면 바로 저장하세요.

<https://dream-resume.ai.studio/>



2단계 준비

재택근무 자가 훈련 지원 시스템

재택 모니터링 직무를 혼자 따라 하며 연습 · 웹 · PC 권장

- STEP 1 정보 검색 · 네이버와 구글에서 복지 정보 찾기
- STEP 2 보고서 작성 · 캡처 도구로 규격에 맞게
- STEP 3 메일 발송 · 파일 첨부해 담당자에게
- 따라하기 학습 모드 · 실전 대비 복사·붙여넣기 연습

이렇게 써 보세요 · 처음엔 '따라하기 학습 모드', 익숙해지면 STEP별 훈련을 반복하세요.

실제 근무처럼 키보드와 마우스로 연습하도록 PC에서 쓰는 것이 좋습니다.

<https://keen-bombolone-45fda8.netlify.app/>



3단계 일하기

CanDo · 발달장애인 직장생활 도우미

발달장애인 사무직 직장생활 도우미 · 안드로이드 · 원스토어

- 직무 추천 · 단계별 업무 · 상황 대처
- 쉬운 말 · 읽어주기
- 무료, 광고 없음, 데이터는 기기 안에
- 안드로이드 7.0 이상 · 아이폰용은 아직 없습니다

이렇게 써 보세요 · 사무보조를 준비한다면 업무 순서와 막힐 때 도움 요청하는 법을 미리 연습하세요.

원스토어 앱으로 설치합니다. (웹앱 주소는 현재 열리지 않아 안내에서 뺐습니다.)

onestore.co.kr · 캔두(CanDo)



3단계 일하기

척척이 · 무장애 업무 보조 어시스턴트

업무 화면을 쉬운 말로 풀어 주는 크롬 확장 · PC 크롬 확장 프로그램

- 매직포인트어 · 궁금한 곳을 누르면 쉬운 말로 설명
- 메일 핵심과 할 일 정리, 답장 문구 만들기
- 사진·포스터 속 글자 설명, 음성으로 듣기
- 삭제·결제·승인 같은 중요한 행동은 자동으로 하지 않습니다

이렇게 써 보세요 · 취업 후 업무 메일과 공지를 혼자 이해하고, 다음 행동을 스스로 고르도록 돕습니다.

처음 한 번 Gemini API 키 연결이 필요합니다. 설치해 담당자나 보호자가 함께 해 주세요.

chromewebstore.google.com · 척척이



■ 함께 쓰면 좋은 도구 12가지 (다른 곳에서 만든 도구)

보호자가 먼저 써 보고 아이에게 맞는 것만 골라 주세요. 화면·요금은 바뀔 수 있습니다(2026년 10월 확인).

일상 관리

Skyhook(벨기에)

Goblin Tools (고블린 툴즈)

큰 일을 작은 단계로 쪼개는 Magic ToDo, 말투를 바꾸는 Formalizer, 글의 감정을 읽는 Judge, 걸릴 시간을 어림하는 Estimator

이렇게 써 보세요 · “방 청소하기”를 넣으면 작은 단계 목록으로 · 신경다양성 당사자를 위해 만든 도구

웹 무료 · 앱 유료 · 웹 · 앱 · 화면이 영어입니다. 보호자가 먼저 써 보고 소개해 주세요.

<https://goblin.tools/>



삼성전자

갤럭시 ‘모드 및 루틴’

정한 시간이 되면 알람·소리·앱 실행 같은 동작을 자동으로 해 주는 갤럭시 기본 기능

이렇게 써 보세요 · “평일 7시: 알람 + 날씨 + 버스 앱 열기” 같은 출근 루틴 · 근태 연습에

무료 · 갤럭시 설정 → 모드 및 루틴 · 기종·버전에 따라 메뉴 위치가 조금 다릅니다.

Google

Google 렌즈

카메라로 비춘 글자를 읽고 번역·검색, 비슷한 물건 찾기

이렇게 써 보세요 · 안내문 글자를 복사해 제미나이에 묻기 · 외국어 메뉴판 · 처음 보는 물건

무료 · 안드로이드 카메라·Google 앱 · 아이폰 Google 앱

<https://lens.google/>



Google

Gemini 스토리북

주제를 말하면 그림과 글이 있는 10쪽 그림책을 만들고 소리 내어 읽어 줌

이렇게 써 보세요 · “내일 처음 가는 치과” 같은 미리 보기 이야기 · 아이 그림을 주인공으로

무료 · 웹 · 쪽마다 그림 모습이 조금 달라질 수 있습니다. 메뉴 위치는 바뀔 수 있습니다.

<https://gemini.google.com/storybook>



소통 · 이해 · 안전

엔씨문화재단

나의 AAC

그림 상자를 누르면 소리로 말해 주는 보완대체의사소통(AAC) 앱 · 기초·아동·일반 3가지

이렇게 써 보세요 · 말로 표현하기 어려울 때 · 우리 집 물건 사진으로 새 상징 만들기

무료 · 안드로이드 · 아이폰 (앱 스토어에서 ‘나의 AAC’ 검색)

네이버

클로바노트

녹음하면 글로 바꾸고 요약해 주는 기록 앱

이렇게 써 보세요 · 상담·회의·수업을 녹음해 다시 읽기 · 보호자 상담 내용 정리

무료 (월 사용량 한도) · 앱 · 웹 · 다른 사람 목소리를 녹음할 땐 먼저 동의를 구합니다.

<https://clovanote.naver.com/>



Google

Google 패밀리 링크

자녀 구글 계정의 앱 설치 승인, 사용 시간, 위치 확인

이렇게 써 보세요 · 만 13세 미만 제미나이 켜기 · 잠자리 사용 시간 약속 지키기

무료 · 보호자 휴대폰 앱 · 청소년 자녀와는 규칙을 함께 정해 주세요.

<https://families.google/familylink/>



네이버 · 카카오 · Google

길찾기 앱 + 가족 위치 공유

대중교통 길찾기, 가족끼리 실시간 위치 공유

이렇게 써 보세요 · 같은 출퇴근길 반복 연습 · 처음엔 함께, 다음엔 뒤에서 따라가기

무료 · 네이버 지도 · 카카오맵 · Google 지도 · 위치 공유는 자녀와 합의하고, 쓰는 방법도 함께 알려 주세요.

진로 · 보호자용

고용노동부

고용24

구인 정보, 직업심리검사, AI 일자리 추천과 취업 가능성 분석 컨설팅

이렇게 써 보세요 · 장애인 구인 공고 함께 읽기 · 희망 직종에 필요한 준비 확인

무료 · 웹 · 앱

<https://www.work24.go.kr/>



교육부 · 한국직업능력연구원

커리어넷

진로심리검사, 직업 정보와 직업 동영상

이렇게 써 보세요 · 관심 직업을 영상으로 먼저 보기 · 학교 진로 상담 준비

무료 · 웹

<https://www.career.go.kr/>



OpenAI

ChatGPT

제미나이와 함께 대표적인 대화형 AI · 음성 대화

이렇게 써 보세요 · 모의면접·상황극 연습 · 가족이 이미 쓴다면 같은 설명서를 '맞춤 설정'에 무료로 시작 · 웹 · 앱 · 청소년 자녀는 보호자 계정 연결(보호자 관리) 기능을 함께 확인하세요.

<https://chatgpt.com/>



Google

Gemini Notebook (구 NotebookLM)

내가 올린 자료(PDF·링크)만 근거로 답하고, 오디오로 요약해 줌

이렇게 써 보세요 · 복지 안내문·제도 자료를 넣고 "우리 아이에게 해당되는 것만" 묻기 · 오디오로 듣기

무료 · 웹 · 앱 · 2026년 7월부터 이름이 Gemini Notebook으로 바뀌었습니다.

<https://notebooklm.google.com/>



■ 오늘 집에서 해 볼 세 가지

1. 자녀 폰에 요청 사항을 넣고(13~17세는 메모로) 아이와 함께 **시험 문장 세 개** 물어보기
2. 나이대별 표에서 **지금 단계**를 짚고, 다음 할 일 한 가지 정하기
3. 터치 아티스트로 그림 한 장, 잡퀘스트로 '좋아한 것·잘한 것' 메모하기

강사 김정훈 · 시립서울장애인종합복지관 직업지원부 고용지원팀장
문의 고용지원팀 02-440-5811

Gemini 기능 안내는 Google Gemini 도움말(2026년 10월 확인) 기준입니다. 메뉴 이름과 제공 조건은 바뀔 수 있습니다.